

BELEIDSVERKLARING

ISO 9001:2015

Het beleid van onze organisatie Evon Services B.V. (EVON) is er op gericht om te voldoen aan de verwachtingen van de interne en externe omgeving.

In het beleid staat de ambitie voorop om een zo'n groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze klanten en bij te dragen aan het bereiken van hun doelen. Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals dit is omschreven in ons handboek conform de normen en richtlijnen van ISO 9001:2015. Dit met als doel om te borgen en continu te verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem.

Betreffende van kwaliteit is het beleid gericht op:

- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid door middel van klantbezoek, kwaliteitscontroles en enquêtes.
- het vergroten van de kennis en ervaring die bij werknemers in de organisatie
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kracht van onze werkmethode bij elke opdracht tot zijn recht komt en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijk risico's en zoveel mogelijk kansen.

De directie van EVON houdt haar medewerkers op de hoogte van dit beleid en de daaruit volgende afspraken. EVON ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij waar en wanneer nodig.

De doelstellingen en Kwaliteit Prestatie Indicatoren worden actief gemonitord, geëvalueerd en direct bijgestuurd. Waar nodig tijdens werkoverleggen. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt herzien.

Almere, 06 juni 2018

Namens de directie,

Jan de Vries
Directeur